

DST109 - SAĞLIKTA İLETİŞİM - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

“Bu dersin amacı, sağlık alanında etkili iletişimin temel kavram ve ilkelerini öğrencilere kazandırmak, hasta–sağlık çalışanı ve ekip içi iletişim süreçlerini anlamalarını sağlamak ve mesleki uygulamalarda doğru iletişim becerilerini geliştirmektir.”

Dersin İçeriği

“Sağlık iletişiminin temel kavramları; iletişim süreci ve öğeleri; sağlık alanında sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim; hasta–sağlık çalışanı ilişkisi; ekip içi iletişim; empati, etkin dinleme ve geri bildirim; sağlıkta kültürel farklılıklar ve iletişim; çatışma ve stres durumlarında iletişim; sağlık iletişiminde etik ilkeler; iletişim becerilerinin mesleki uygulamalara yansımaları.”

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. <https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2> Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. <https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2>

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

“Ders; teorik anlatım, sınıf içi tartışmalar, vaka analizi, grup çalışmaları, rol oynama, öğrenci sunumları ve seminerlerle yürütülecektir. Öğrenciler okuma ödevleri, kısa raporlar, uygulama örnekleri ve saha gözlemleriyle derse aktif katılım göstereceklerdir.”

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bulunmamaktadır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi

“Ders yüz yüze yürütülecek olup, teorik anlatım ile uygulamalı etkinlikler (tartışma, vaka analizi, rol oynama, sunum) birlikte kullanılacaktır.”

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Merve Nurlu

Program Çıktısı

1. Sağlık iletişiminin temel kavram ve ilkelerini açıklar.
2. Hasta kişiliklerini ve profillerini tanımlar.
3. Hasta–sağlık çalışanı iletişiminde etkin dinleme, empati ve geri bildirim uygular.
4. Sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim biçimlerini sağlık ortamlarında analiz eder.
5. Sağlık ekibi içinde etkili iletişim yöntemlerini değerlendirir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim			
		Laboratuvar	Metodları	Teorik	Uygulama
1	Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2		ders anlatımı, tartışma	Sağlık iletişimi & iletişimle ilgili temel kavramlar	
2	Karaboğa, F., & Kardeş, İ. (2022). Sağlık iletişimi ve hastanelerde iletişim sorunları (Health Communication and Communication Problems in Hospitals). Sosyal Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Dergisi (Journal of Social Research and Behavioral Sciences), 8(16), 20–33. https://doi.org/10.52096/jsrbs.8.16.2		Ders anlatımı ve tartışma	Hastanelerde iletişim sorunları	
3	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 23-36		ders anlatma ve tartışma	İletişimde savunma mekanizmalarının kullanımı	
4	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 103-111.		ders anlatımı ve tartışma	Etkili ve etkisiz iletişim becerileri	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim		Uygulama
			Metodları	Teorik	
5	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 112-128.		ders anlatımı ve tartışma	Savunmacı iletişim	
6	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 129-138.		ders anlatımı ve tartışma	sosyal ve mesleki iletişim	
7	Özkan, B. (Eds.), & Eskiuyurt, R. (Eds.). (2024). Sağlık alanında iletişim becerileri. Ankara: Nobel Tıp Kitapevleri. Sayfa: 77-88.		ders anlatımı ve tartışma	dinleme ve özellikleri	
9	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 33-43		Ders anlatımı ve tartışma	Kurumsal iletişim ve kurumsal iletişim araçları	
10	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 41-45.		ders anlatma ve tartışma	Sağlık Kurumlarında Kurumsal İletişim Birimleri	
11	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 45-55.		ders anlatımı ve tartışma	Sağlık Kurumu Çalışanlarının Görev, yetki ve Sorumlulukları	
12	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 93-100		ders anlatımı ve tartışma	Hastayı Tanıma	
13	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 100-110		ders anlatımı ve tartışma ders anlatımı ve tartışma	Hasta Kişilikleri ve Profilleri	
14	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Sayfa: 115-140		ders anlatımı ve tartışma	Hasta ve sağlık personeli iletişimi	
15	Anadolu Üniversitesi. (2015). Sağlık Kurumlarında İletişim. (Açıköğretim Fakültesi Yayını). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları Sayfa: 150-170		ders anlatımı ve tartışma	Hasta Yakınlarıyla İletişim	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	4,00
Final Sınavı Hazırlık	1	5,00
Seminer	1	10,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Final	60,00
Vize	40,00

Veri Tabanı, Ağ Tasarımı ve Yönetimi Bölümü / Dijital Sağlık Sistemleri Teknikerliği X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1	1									
Ö.Ç. 2										
Ö.Ç. 3										
Ö.Ç. 4										
Ö.Ç. 5										

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Sağlık bilişimi sistemlerini etkin biçimde kullanır ve yönetir.
- P.Ç. 2 :** Tıbbi bilgi ve verileri gizlilik ve etik kurallar çerçevesinde işler.
- P.Ç. 3 :** Sağlık kurumlarında kullanılan dijital sistemlerin kurulum, bakım ve takibini yapar.
- P.Ç. 4 :** Hasta verilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla bilgi güvenliği protokollerini uygular.
- P.Ç. 5 :** Sağlık teknolojileri alanında ekip çalışmasına uygun biçimde görev alır.
- P.Ç. 6 :** Alanındaki yenilikleri ve güncel teknolojileri takip eder, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimser.
- P.Ç. 7 :** İletişim becerilerini kullanarak sağlık personeli ve teknik ekiplerle etkili iletişim kurar.
- P.Ç. 8 :** Temel sağlık bilgisi ve terminolojisine hakimdir, tıbbi terimleri doğru kullanır.
- P.Ç. 9 :** Sağlık hizmeti süreçlerini destekleyecek yazılım ve donanımları tanır ve etkin şekilde kullanır.
- P.Ç. 10 :** Mesleki etik değerlere uygun hareket eder ve kalite standartlarına uygun hizmet sunar.
- Ö.Ç. 1 :** Sağlık iletişiminin temel kavram ve ilkelerini açıklar.
- Ö.Ç. 2 :** Hasta kişiliklerini ve profillerini tanımlar.
- Ö.Ç. 3 :** Hasta-sağlık çalışanı iletişiminde etkin dinleme, empati ve geri bildirimi uygular.
- Ö.Ç. 4 :** Sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim biçimlerini sağlık ortamlarında analiz eder.
- Ö.Ç. 5 :** Sağlık ekibi içinde etkili iletişim yöntemlerini değerlendirir.